

- 8 もう少し広報を充実させてください。
- 9 防賀川公園にバスケットゴールを作って欲しい。(高校生の高さ)
- 10 道路の横断が大変、危ない。(3件)
- 11 ゴミ箱にわかりやすく表示をしてほしい。(ゴミ、カン等)

<感謝の意見>

- 1 いつも気持ちよく利用させてもらってます。
- 2 いつもありがとうございます。(16件)
- 3 いつもお世話になっております。(2件)
- 4 スタッフの皆さんいつも明るい対応でうれしいです。
- 5 指定管理になってからサービスが向上しています。
- 6 普段体を動かすことのない私が何かしたいと思った時に公共の教室があって先生に教えていただけるのはありがたい。
- 7 前向き改善行動に感謝。
- 8 コートの掃除いつもありがとうございます。
- 9 緑に囲まれいい環境でテニスを楽しんでいます。
- 10 体育館がキレイで素晴らしいです。
- 11 ここは使いやすいです。(2件)
- 12 充実していると思います。
- 13 良いと思います。
- 14 ハンドボールがしやすい施設。
- 15 改修により気持ち良く利用できます。
- 16 これからもよろしくお願いします。
- 17 使用料が安い!
- 18 お花達にいやされています。

## 『アンケート総評』

### A体育館設備について

- ・ 今回のアンケートでも、アリーナのエアコン設置に関する意見が非常に目立ちました。昨年は大型扇風機を使用可能にしましたが、近年の暑さを考慮すると今後エアコンの設置について社会教育・スポーツ推進課と協議していきます。
- ・ 昨年度と同様にトイレを洋式にして欲しいとの意見が多く、引き続き館内和式トイレを洋式トイレに変更していくことを社会教育・スポーツ推進課に要望します。

### B屋外施設について

- ・ ナイター設備についての要望が目立ちました。特に田辺公園多目的広場では17時から19時の利用が多く、今後ナイター設備の設置について施設管理課と協議していきます。

### C受付(予約・料金)について

- ・ 予約については、インターネットで予約ができるようにして欲しいとの要望が最も多く、今後インターネット予約への移行実施を進めていきます。

### Dその他について

- ・ 昨年度と同様に体育館・プールの駐車場及び花見山公園駐車場、テニスコート駐車場は、慢性的に満車状態が続いているので、事前に駐車場が混雑する恐れがあることを周知し、公共交通機関の利用を促していく必要があると感じます。

### [まとめ]

- ・ 感謝の声も多数いただいております、より多くの人に満足して頂けるように、今回のアンケート結果を参考に今後の施設運営に生かしていきたいと考えています。